

## **CONDITIONS GENERALES APPLICABLES AUX EMPLACEMENTS DE CAMPING ET AUX LOCATIONS**

### **GENERALITES**

Le locataire reconnaît avoir pris connaissance de toutes les caractéristiques de l'établissement, des tarifs en vigueur, de la description de l'hébergement (emplacement de camping ou location) ainsi que de tous les autres renseignements dont il a souhaité s'enquérir.

Les prix indiqués sont garantis sauf en cas de modification du taux de TVA et/ou de la taxe de séjour.

### **RESERVATION**

Ce contrat est nominatif et non transmissible.

La réservation ne sera définitive qu'après acquittement de l'acompte de réservation dans les 7 jours suivants la confirmation de l'option par le camping.

Pour les locatifs (chalets, mobil-home, tentes lodge) : 25% du montant total du séjour + frais de réservation (20 €) +garantie optionnelle d'annulation (3 % du séjour)

Pour les emplacements camping (y compris sanitaires individuels) : 25% du montant total du séjour + frais de réservation (20 €) +garantie optionnelle d'annulation (3 % du séjour)

### **ARRIVEES-DEPARTS**

Les arrivées doivent s'effectuer avant 19 heures. En cas de prévision d'arrivée plus tardive, le camping devra être averti pour accord préalable : à défaut, l'absence du réservataire sera considérée comme un désistement.

### **RETARD**

En cas d'absence le jour d'arrivée et sans nouvelle du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible et le paiement intégral des prestations demeure exigé à titre d'indemnité de rupture de contrat. Les messages téléphoniques doivent être confirmés par écrit.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé et le paiement intégral du séjour réservé sera exigé.

En cas de retard, le client doit obligatoirement en informer le camping. Nous gardons un emplacement réservé pendant 24 heures, à partir de la date prévue de votre arrivée, passé ce délai, nous en disposerons. Les frais et acomptes ne seront pas remboursés.

### **GARANTIE ANNULATION**

Toute annulation doit IMPERATIVEMENT être notifiée par courrier ou email pour être prise en compte.

La garantie annulation est optionnelle, elle couvre le remboursement des sommes versées au camping et effectivement encaissées par ce dernier, conformément aux conditions du contrat de réservation initial hors frais de réservation (qui restent acquis au camping) et garantie annulation.

Le tarif de cette prestation est de :

- 3 % du séjour

En cas d'annulation sans **souscription de la garantie annulation** et quelqu'en soit la raison, le Camping les Valades ne remboursera aucune des sommes perçues et se réserve le droit de relouer le locatif ou l'emplacement.

*Le locataire doit être couvert par une assurance en responsabilité civile pour tout dommage causé de son fait et il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, bris de glaces, catastrophes naturelles, vol.*

### **ANIMAUX**

*Les animaux sont admis sous réserve d'être vaccinés contre la rage, tatoués et tenus en laisse. Le carnet de vaccination devra être présenté à l'accueil le jour de l'arrivée. Les chiens d'attaque ne sont pas acceptés.*

*Un seul animal est admis par emplacement et locatifs.*

*Les animaux ne doivent en aucun cas être laissés seuls dans les locatifs ou sur les emplacements. L'accès à la piscine et dans l'étang leur est strictement interdit, de même que la plage de sable en bord d'étang.*

### **LES VISITEURS**

*Ils sont autorisés à condition qu'ils se présentent à l'accueil. Ils devront laisser leur véhicule sur le parking et s'acquitter d'un droit d'entrée de 5 € par jour et par personne.*

### **CONDITIONS PARTICULIERES AUX EMPLACEMENTS DE CAMPING**

*Le locataire accepte l'emplacement en l'état et devra le quitter dans son état initial à la fin du séjour.*

*Pour **les emplacements libres**, ils sont à la disposition du client à partir de 12h le jour de l'arrivée et jusqu'à 11h le jour du départ. Le séjour est décompté à la nuitée. Un départ après 11 heures donnera lieu au paiement d'une nuitée supplémentaire. Toutes les journées réservées sont facturées.*

*Pour **les emplacements avec sanitaire individuel**, le séjour est décompté à la semaine pour les emplacements Premium (en juillet et août) et à la nuitée pour les emplacements Confort. Ils sont disponibles à partir de 13 heures le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 11 heures le jour du départ. Une caution sera demandée le jour de l'arrivée pour couvrir toute dégradation éventuelle. Elle sera restituée dans un délai de huit jours au plus tard, déduction faite, le cas échéant, des dégâts et des frais nécessités par la remise en état des lieux loués.*

*Le paiement du solde du séjour s'effectue le jour de l'arrivée au camping.*

## **CONDITIONS PARTICULIERES AUX LOCATIONS**

*Les locations hebdomadaires sont disponibles à partir de 15 heures et doivent être libérées avant 10 heures.*

*Le nombre de personnes indiqué sur le contrat de réservation doit être respecté. Toute personne supplémentaire, enfants compris, doit s'identifier à l'accueil, ne peut séjourner qu'avec l'accord express de la direction et doit s'acquitter d'une redevance journalière supplémentaire.*

*Dans les hébergements comprenant des lits superposés, ceux-ci ne conviennent pas aux enfants de moins de 6 ans.*

*En aucun cas le nombre de locataires, enfants compris, ne doit excéder la capacité de la location. **Il ne sera admis qu'un seul animal domestique par location.** Tous nos hébergements locatifs sont non fumeurs.*

*Le solde du séjour est intégralement payable 30 jours avant la date d'arrivée prévue sans relance de la part du camping. En l'absence du règlement du solde dans le délai, la location sera considérée comme annulée d'office et l'acompte précédemment versé restera acquis au camping Les Valades.*

*En effectuant une réservation égale ou inférieure à 30 jours avant la date du début du séjour, l'intégralité du séjour devra être versée.*

*Les frais de nettoyage ne sont pas compris dans le montant de la location. Si l'option « nettoyage fin de séjour » a été choisie par le locataire, les locaux devront néanmoins être rendu dans un état décent.*

*Si cette option n'a pas été choisie par le locataire, le locatif devra être rendu dans le même état de propreté qu'à l'arrivée; à défaut les frais de nettoyage seront déduits de la caution qui vous sera demandée à votre arrivée. Elle vous sera restituée dans un délai maximum de huit jours après déduction, le cas échéant, du coût de ménage ou des frais nécessaires à la remise en état du locatif.*