



Annuleringsgarantie

De Annuleringsgarantie is optioneel, maar wordt sterk aangeraden.

Deze verzekering is een aanvulling op de reservering en garandeert de terugbetaling van betaalde bedragen (behalve de reserving- en verzekeringskosten).

De Annuleringsgarantie is alleen beschikbaar bij reservering en moet onmiddellijk volledig worden betaald. Het bedrag wordt opgeteld bij verschuldigde verblijfskosten en betreft de personen die zijn ingeschreven voor het verblijf. De verzekering geldt alleen voor personen waarvan de naam en voornaam vermeld worden op het reserveringsverzoek en die deelnemen aan het verblijf.

Bedrag

De kosten van de Annuleringsgarantie bedragen :

- 3 % van het verblijf

Dit bedrag wordt toegevoegd aan het voorschot/verschuldigde kosten en wordt in geen geval terugbetaald.

De garanties (Annulering/Onderbreking/Vertraging verblijf)

Deze garantie treedt in werking als de annulering, onderbreking of de vertraging de initieel voorziene periode in het reserveringscontract betreft en voortvloeit uit een van de hierna vermelde evenementen {uitputtende lijst):

- **Ziekte, ongeval of overlijden**
 - Van de reserverende persoon, of elke andere persoon die uitdrukkelijk wordt vermeld in het reserveringscontract,
 - Van de partner (of elke andere persoon die wettelijk samenwoont op hetzelfde adres),
 - Van een familielid tot de 3^o grad
- **Aanzienlijke schade aan gebouwen van de reserverende persoon**, ongeacht of het gaat om een beroeps- of privégebouw, een hoofd- of tweede woning, ten gevolge van brand, ontploffing, waterschade of schade ten gevolge van diefstal die zich voordoet in de 48 uur voorafgaand aan het begin van het verblijf of tijdens het verblijf en die onmiddellijk herstel van de gebouwen en de aanwezigheid per plaats van de reserverende persoon vereist tijdens de initieel voorzien verblijfsperiode.
- **Ernstige schade aan het voertuig de reserverende persoon ten gevolge** van een ongeval dat zich voordoet in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek en waardoor de Verzekerde het voertuig niet kan gebruiken.
- **Professionele redenen :**
 - Wijziging van de vakantiedata die aan de reserverende persoon wordt opgelegd door zijn werkgever na reservering van het verblijf en die betrekking heeft op de verblijfsperiode
 - Ontslag van de reserverende persoon (of zijn partner) op voorwaarde dat de oproep voor het ontslaggesprek na reservering van het verblijf is afgegeven



- Overplaatsing van de reserverende persoon (of zijn partner) op initiatief van de werkgever waarvoor verhuizing is vereist op voorwaarde dat de kennisgeving hiervan na reservering van het verblijf is afgegeven

Uitsluitingen

Evenementen die voortvloeien uit het volgende vallen nooit onder de garantie:

- feiten die véér de reservering bekend waren
- dronkenschap, drugsgebruik, veranderingen in de gezondheidstoestand ten gevolge van inname van niet-voorgeschreven geneesmiddelen,
- contra-indicatie van vaccinatie of vliegwezen vanwege vooraf bestaande gezondheidsproblemen, handelen van de verzekerde, anders dan bedoeld in het contract,
- burger- of buitenlandse oorlogen, opstanden, aanslagen, volksoproeren,
- epidemieën, ongevallen van nucleaire of chemische oorsprong, weer- of klimaatverschijnselen (overstroming, brand, storm),
- niet-naleving van de prestaties bedoeld in het initiële reserveringscontract ongeacht de reden daarvoor.

Aard en bedrag van de garanties

Door het afsluiten van de Annuleringsgarantie is de reserverende persoon verzekerd van terugbetaling van de prijs van zijn verblijf (**met uitzondering van reserverings- en verzekeringskosten**).

Voor huurders van staplaatsen

Als u een Annuleringsgarantie afsluit bent u verzekerd van terugbetaling van reeds door u betaalde en daadwerkelijk door de camping geïnde bedragen conform de voorwaarden van het initiële reserveringscontract. Pro rata temporis voor vertraging of onderbreking van het verblijf.

Voor huurders van gemeubileerde accommodaties {cottages, Canadese tenten, Stacaravan}

Als u een Annuleringsgarantie afsluit, bent u verzekerd van terugbetaling van:

Indien annulering van de accommodatie meer dan 30 dagen véér het begin van het verblijf plaatsvindt, de betaalde bedragen, conform de voorwaarden van het initiële reserveringscontract, dat wil zeggen 25% van de prijs van het verblijf (voorschot, termijnen)

Indien annulering van de accommodatie 30 dagen of minder véér het begin van het verblijf plaatsvindt, de betaalde bedragen, conform de voorwaarden van het initiële reserveringscontract, dat wil zeggen 100% van de prijs van het verblijf.

Pro rata temporis voor vertraging of onderbreking van het verblijf.

Uw verplichtingen in geval van annulering

Elke terugbetalingsaanvraag moet zo snel mogelijk schriftelijk worden ingediend (per post of e-mail) en vergezeld gaan van bewijs van het voorval (medisch attest, werkonderbreking, hospitalisatierapport, overlijdensverklaring ...)

In geval van annulering zonder garantie op annulering en om welke reden dan ook, zal Camping les Valades de ontvangen bedragen niet terugbetalen en behoudt zich het recht voor om de huur of de staanplaats opnieuw te verhuren.