

A L'ARRIVÉE /CHECK-IN

- A votre arrivée, **une seule personne par famille** à la réception et emportez votre stylo,
- Utilisez les dispositifs d'hygiène mis à votre disposition à l'entrée (gel hydroalcoolique, savon..)
- Pensez à vous munir de **votre numéro de plaque d'immatriculation**. Les barrières d'entrée sont équipées d'une lecture de plaque et nous aurons donc besoin d'enregistrer cette information.
- Pour les locations et les emplacements avec sanitaires individuels une **caution de 200 euros** vous sera demandée (soit par chèque que vous pouvez préparer à l'avance, soit par carte bancaire)
- Si vous avez loué **des draps et/ou serviettes**, pas d'inquiétude ils sont lavés et repassés à des températures largement supérieures à 60° et mis sous film de protection.

DANS VOTRE LOCATION

- **Désinfection** des points de contacts fréquents (ex: poignées de porte et de fenêtre, télécommandes, robinetteries, sanitaires...)
- **Aération prolongée** entre chaque séjour et **ménage renforcé**
- Les kits de linge loués devront être rendus dans des sacs plastiques remis à cet effet
- Pour votre départ, il vous sera demandé de rester à l'extérieur du locatif pendant la visite de l'état des lieux
- Toutes les personnes qui interviennent dans votre mobil-home porteront un masque, un équipement approprié, utiliseront du gel hydroalcoolique avant d'entrer

DANS LES SANITAIRES COLLECTIFS

- Le nettoyage complet est effectué **2 fois par jour minimum** par des agents de ménage qui porteront un masque.
- **Les points de contacts** seront désinfectés fréquemment
- A votre entrée, utilisez le gel hydroalcoolique mis à votre disposition,
- Evitez de toucher les murs et les parois,
- Autant que possible, privilégiez les heures de **faible affluence**,
- En sortant, laissez les portes ouvertes pour favoriser l'aération.

DANS LES PISCINES

- A votre entrée, utilisez le gel hydroalcoolique mis à votre disposition,
- **Respectez les consignes d'entrée** affichées,
- **Maintenez vos distances** autour des piscines, lors de votre baignade
- Des sprays seront disponibles pour nettoyer vos transats. Il est interdit de déplacer les transats
- Tout objet gonflable hors bouées de natation est interdit dans l'enceinte de la piscine

DANS LES CLUBS ENFANTS

- Utilisez le gel hydroalcoolique ou le savon mis à votre disposition pour vous laver les mains et celles des enfants,
- Les enfants seront au maximum **15 par groupe**,
- Les **activités en extérieur** "sans contact" seront privilégiées,
- Le mobilier et le matériel seront désinfectés après chaque utilisation,
- **Port du masque** : obligatoire pour les animateurs .

SUR LES AIRES DE JEUX

- Nous vous rappelons que ces zones sont réservées aux enfants et sont sous la responsabilité des parents,
- Une désinfection des points de contact sera faite une fois par jour
- Veillez à **faire respecter une distanciation** raisonnable,

DANS LE RESTAURANT

- Sur place, utilisez le gel hydroalcoolique mis à votre disposition,
- **Respectez les consignes d'entrée** données par le personnel,
- **Ne déplacez pas les tables** sans l'autorisation du personnel,
- Veillez à conserver vos distances avec notre personnel et les autres clients du restaurant,
- Le port du masque est obligatoire pour le personnel en salle et pour les clients lors de leur déplacement
- Le paiement à table est favorisé