



## Stornierung Garantie

**Die Stornierung Garantie ist freiwillig wird aber empfohlen.**

**Sie wird bei jeder Buchung zusätzlich abgeschlossen und garantiert eine Rückerstattung der gezahlten Beträge (außer Buchungsgebühren und Versicherungsbetrag) im Falle einer Stornierung des Aufenthalts.**

**Die Stornierung Garantie ist nur bei der Buchung verfügbar und muß sofort in vollem Umfang bezahlt werden. Der Betrag kommt zum angezahlten Betrag hinzu und betrifft die Personen, die den Aufenthalt antreten möchten. Nur die Personen, deren Name und Vorname in der Buchungsanfrage stehen und die am Aufenthalt teilnehmen, sind versichert.**

### Betrag

Der Betrag die Stornierung Garantie beläuft sich auf:

- 2% des Aufenthalts

**Der Betrag kommt zum angezahlten Betrag hinzu und wird in keinem Falle zurückgezahlt.**

### Versicherungsschutz Stornierung / Unterbrechung / späterer Beginn des Aufenthalts

Die Garantie gilt nur für Stornierungen, Unterbrechungen oder späteren Beginn des ursprünglich vorgesehenen Zeitraums laut Buchungsvertrag und nur, wenn eines der im Folgenden aufgeführten Ereignisse eintritt (Liste vollständig):

- **Krankheit, Unfall oder Tod**
  - des Buchenden oder jeder anderen im Buchungsvertrag ausdrücklich erwähnten Person
  - des Ehepartners (oder jeder Person, mit der der Buchende in einer eheähnlichen Gemeinschaft lebt),
  - eines Familienmitglieds bis zum 3. Grad
- **Bedeutende Schäden an den Räumlichkeiten des Buchenden**, Privat- oder Geschäftsräume, Haupt- oder Nebenwohnsitz, infolge eines Brands, einer Explosion, eines Wasserschadens oder eines Einbruchs höchstens 48 Stunden vor Beginn des Aufenthalts oder während des Aufenthalts, die unbedingt die Instandsetzung der Räumlichkeiten und die Anwesenheit des Buchenden vor Ort während des ursprünglich vorgesehenen Aufenthaltszeitraums erfordern.
- **Schwere Schäden am Fahrzeug des Buchenden infolge eines Unfalls** höchstens 48 Stunden vor der Abreise, die eine Benutzung des Fahrzeugs unmöglich machen.
- **Berufliche Gründe:**
  - Änderung der Urlaubsdaten, die den Zeitraum des Aufenthalts betrifft, durch den Arbeitgeber des Buchenden nach der Buchung des Aufenthalts,
  - Kündigung des Buchenden (oder des Ehepartners) unter der Voraussetzung, dass die Vorladung zum entsprechenden Gespräch nach der Buchung des Aufenthalts erfolgt



- Versetzung des Buchenden (oder des Ehepartners) auf Betreiben des Arbeitgebers, die einen Wechsel des Wohnsitzes erforderlich macht, unter der Voraussetzung, daß die Benachrichtigung nach der Buchung des Aufenthalts erfolgt

### **Ausschlüsse**

Ereignisse sind von der versicherung nicht abgedeckt, wenn sie zurückzuführen sind auf:

- Vor der Buchung bekannte Umstände
- Trunkenheit, Drogenkonsum, gesundheitliche Schwierigkeiten infolge von Einnahme nicht verschriebener Medikamente,
- Kontraindikation von Impfungen oder Flugreisen aufgrund von Vorerkrankungen,
- Selbstverschulden des Versicherten außer den im Vertrag aufgeführten Fällen,
- Bürgerkriege oder Kriege mit dem Ausland, Aufstände, Anschläge, Unruhen,
- Epidemien, Störfälle nuklearer oder chemischer Natur, meteorologische oder klimatische Ereignisse (Überschwemmungen, Brände, Stürme),
- Nichterbringen der Leistungen laut ursprünglichem Buchungsvertrag unabhängig von den Gründen.

### **Art des versicherungsschutzes und erstattete beträge**

Der Abschluss einer Stornierung Garantie garantiert dem Buchenden, dass er den Betrag für seinen Aufenthalt (**außer Buchungsgebühren und Versicherungsbetrag**) zurückerhält.

- **Bei Buchung eines Stellplatzes:**  
Wenn Sie die Stornierung Garantie abschließen, werden Ihnen die dem Campingplatz gezahlten und von diesem gemäß dem ursprünglichen Buchungsvertrags tatsächlich eingezogenen Beträge (Anzahlungen, 25 % der Aufenthaltskosten) garantiert erstattet
- **Bei Buchung von möblierten Unterkünften** {Holzhäuschen, Zeltbungalows, Häuser):  
Wenn Sie die Stornierung Garantie abschließen, sind die folgenden Rückerstattungen garantiert:
  - bei Stornierung der Buchung einer Unterkunft mindestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts Erstattung der gemäß dem ursprünglichen Buchungsvertrag gezahlten Beträge, d. h. 25 % der Aufenthaltskosten (Anzahlung)
  - bei Stornierung der Buchung einer Unterkunft ab 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts Erstattung der gemäß dem ursprünglichen Buchungsvertrag gezahlten Beträge, d. h. 100 % der Aufenthaltskosten.

### **Ihre Verpflichtungen im Falle einer Stornierung**

Jede Anfrage bzgl. einer Stornierung muss schriftlich (per Post oder E-Mail) und so schnell wie möglich erfolgen. Die Nachweise für das betreffende Ereignis müssen beigelegt werden. Der Campingplatz Les Valades verpflichtet sich, den Betrag innerhalb von 15 Tagen ab Erhalt der erforderlichen Nachweise zurückzuzahlen.



**Wenn Sie keine Stornierung Garantie abgeschlossen haben**, behalten wir uns das Recht vor :

100% des bezahlten Betrags, wenn die Stornierung weniger als 15 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts erfolgt oder wenn Sie nicht erscheinen

50% des bezahlten Betrages, wenn die Stornierung zwischen 15 und 30 Tagen vor dem Beginn des Aufenthalts erfolgt

25% des bezahlten Betrages, wenn die Stornierung zwischen 30 und 45 Tagen vor dem Beginn des Aufenthalts erfolgt